

HM102 สระเพื่อไตร์ ตัด ซอย เซท

สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย Element	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน Performance Criteria	วิธีการประเมิน Assessment
1.เตรียมตัวลูกค้าก่อนสระเพื่อความพร้อมในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	1.1 เตรียมตัวช่างทำผมเพื่อความพร้อมในการปฏิบัติงาน และถูกสุขลักษณะ 1.2 เชิญลูกค้าที่เตียงสระด้วยวาจาสุภาพและเรียบร้อย 1.3 คลุมผ้าขนหนูและแผ่นรองสระผมให้ลูกค้าได้อย่างเรียบร้อย	1.1 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน 1.2 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน 1.3 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน
2. หวีผมก่อนสระ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นอย่างราบรื่นและเรียบร้อย	2.1 เลือกใช้หวีที่สะอาดและไม่ชำรุดกับลูกค้า 2.2 หวีผมเพื่อไม่ให้ผมพันกันก่อนสระและเพื่อจัดสิ่งสกปรกเบื้องต้นก่อนลงมือสระ	2.1 การตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน 2.2 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน
3. สระผมให้สะอาดและพร้อมเพื่อการทำงานในขั้นตอนต่อไป	3.1 ล้างผมให้สะอาดในแต่ละขั้นตอนได้เป็นอย่างดี โดยการสระ 2 ครั้ง และ นวด 1 ครั้ง 3.2 สระผมตามความพึงพอใจของลูกค้าได้	3.1 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน 3.2 การสอบถามปากเปล่า

<p>4. ซับผมให้แห้งและห่อผม อย่างระมัดระวัง และเรียบร้อย อย่างถูกวิธี</p>	<p>4.1 ซับผมทั่วศีรษะให้หมด 4.2 เก็บและห่อผมได้เป็นอย่างดีและ เรียบร้อย</p>	<p>4.1 การสังเกตจากการ ปฏิบัติงาน 4.2 การสังเกตจากการ ปฏิบัติงาน</p>
<p>5. นวดผ่อนคลาย ให้ลูกค้า ได้รับความสบายกับการ ให้บริการ</p>	<p>5.1 นวดศีรษะให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ ได้เป็นอย่างดี</p>	<p>5.1 การสอบถามปากเปล่า</p>
<p>6. หวีผมหลังสระ ให้เป็น ระเบียบ เพื่อการทำงานใน ลำดับต่อไปให้มีประสิทธิภาพ ดี</p>	<p>6.1 เลือกใช้หวีที่สะอาดและไม่ชำรุดกับ ลูกค้า 6.2 แบ่งผมเพื่อหวีได้อย่างเป็นระเบียบ เรียบร้อย โดยที่ลูกค้าไม่รู้สึกรัดเจ็บ</p>	<p>6.1 การตรวจสอบจากการ ปฏิบัติงาน 6.2 การสังเกตจากการ ปฏิบัติงาน</p>

HM103 สระและล้าง ก่อน-หลัง เพื่อทำเคมี

สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย Element	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน Performance Criteria	วิธีการประเมิน Assessment
1. เตรียมตัวลูกค้ำก่อนสระ เพื่อความพร้อมในการ ปฏิบัติงานอย่างมี ประสิทธิภาพ	1.1 เตรียมตัวช่างผมเพื่อความพร้อมใน การทำและ และถูกสุขลักษณะ 1.2 เชิญลูกค้ำที่เตียงสระด้วยวาจาสุภาพ และเรียบร้อย 1.3 คลุมผ้าขนหนูและแผ่นรองสระผมให้ ลูกค้ำได้อย่างเรียบร้อย	1.1 การสังเกตจากการ ปฏิบัติงาน 1.2 การสังเกตจากการ ปฏิบัติงาน 1.3 การสังเกตจากการ ปฏิบัติงาน
2. หวีผมก่อนสระเพื่อให้การ ปฏิบัติงานเป็นอย่างราบรื่น และเรียบร้อย	2.1 เลือกใช้หวีที่สะอาดและไม่ชำรุดกับ ลูกค้ำ 2.2 หวีผมเพื่อไม่ให้ผมพันกันก่อนสระ และเพื่อขจัดสิ่งสกปรกเบื้องต้นก่อนลงมือ สระ	2.1 การตรวจสอบจากการ ปฏิบัติงาน 2.2 การสังเกตจากการ ปฏิบัติงาน
3. สระผมก่อน-หลังเพื่องาน เคมี ด้วยความระมัดระวัง	3.1 สระผมก่อนงานเคมีให้สะอาด โดย สระ 1 ครั้ง และไม่ใช้ครีมนวด 4.3.2 ระมัดระวังโดยไม่เกาศีรษะลูกค้ำ เพื่อไม่ให้เกิดการระคายเคือง	3.1 การสอบถามปากเปล่า 3.2 การสอบถามปากเปล่า
4. ชับผมให้หมดและห่อผม อย่างระมัดระวัง และเรียบร้อย อย่างถูกวิธี	4.1 ชับผมให้หมด ก่อน-หลัง และห่อผม ให้ถูกวิธี	4.1 การสังเกตจากการ ปฏิบัติงาน

<p>5. หวีผมหลังสระ ให้เป็นระเบียบ เพื่อการทำงานในลำดับต่อไปให้มีประสิทธิภาพดี</p>	<p>5.1 เลือกใช้หวีที่สะอาดและไม่ชำรุดกับลูกค้ำ</p> <p>5.2 แบ่งผมเพื่อหวีได้อย่างเป็นระเบียบเรียบร้อย โดยที่ลูกค้ำไม่รู้สึกรำคาญ</p>	<p>5.1 การตรวจสอบจากการปฏิบัติการ</p> <p>5.2 การสังเกตจากการปฏิบัติการ</p>
<p>6. ล้างระหว่างงานเคมี อย่างระมัดระวัง</p>	<p>6.1 ล้างเคมี (น้ำยาดัด, น้ำยายืด) ให้สะอาดและซับให้แห้ง</p>	<p>6.1 การตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน</p>
<p>7. นำอุปกรณ์งานเคมีออกอย่างละเอียดเรียบร้อย</p>	<p>7.1 นำอุปกรณ์งานเคมีออกได้อย่างเรียบร้อย</p>	<p>7.1 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน</p>
<p>8. สระผมหลังงานเคมีเพื่อทำความสะอาด อย่างระมัดระวัง และเกิดความปลอดภัย</p>	<p>8.1 ล้างเคมี (สีสี, น้ำยาโกรก) ให้สะอาดเรียบร้อยโดยไม่มีเคมีติดที่หนังศีรษะ และบริเวณกรอบผม</p>	<p>8.1 การตรวจสอบจากการปฏิบัติงาน</p>

HM111 ควบคุม ดูแลความสะอาดภายในร้าน

สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย Element	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน Performance Criteria	วิธีการประเมิน Assessment
1. ดูแลรักษาสถานที่ทำงานให้สะอาดและปลอดภัยในการทำงาน	1.1 สถานที่ทำงานมีความปลอดภัยเรียบร้อย	1.1 การตรวจสอบการปฏิบัติงาน
2. จัดสถานที่การทำงานตามความเหมาะสม	2.1 สถานที่ทำงานมีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	2.1 การตรวจสอบการปฏิบัติงาน

H1202 ไตรเพื่อจัดทรง

สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย Element	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน Performance Criteria	วิธีการประเมิน Assessment
1. เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับการปฏิบัติงาน และความปลอดภัย	<p>1.1 เลือกใช้อุปกรณ์ได้เหมาะสมตามความสั้นยาวของเส้นผม</p> <p>1.2 เลือกผลิตภัณฑ์ได้เหมาะสม และปลอดภัยกับลูกค้าได้เป็นอย่างดี</p> <p>1.3 เลือกใช้อุปกรณ์ที่สะอาดและไม่ชำรุดกับลูกค้า</p>	<p>1.1 การตรวจสอบจากการปฏิบัติงาน</p> <p>1.2 การตรวจสอบจากการปฏิบัติงาน</p> <p>1.3 การตรวจสอบจากการปฏิบัติงาน</p>
2. แบ่งผมตามทรง ลักษณะ ไตรตรง ไตรพอง ไตรลอน และไตรตามความต้องการของลูกค้า	2.1 แบ่งผมตามรูปทรง ลักษณะ ผมไตรตรง ผมไตรพอง ผมไตรลอน ได้เป็นอย่างดี	2.1 การตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน
3. ไตรและจัดทรง ได้ตามลักษณะทรง อย่างถูกวิธี	<p>3.1 ไตรผมตรงได้ตรง สลวย เงางาม และอยู่ทรง</p> <p>3.2 ไตรผมพอง ได้ตั้งแต่โคนจรดปลาย และอยู่ทรง</p> <p>3.3 ไตรผมลอน ได้ลอนตามความต้องการของลูกค้าได้</p> <p>3.4 ไตรผมได้ตามความต้องการของลูกค้า</p>	<p>3.1 การตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน</p> <p>3.2 การตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน</p> <p>3.3 การตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน</p> <p>3.4 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน</p>

H1203 ม้วนเพื่อตัด

สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย Element	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน Performance Criteria	วิธีการประเมิน Assessment
1. วิเคราะห์เส้นผมและทรงผมเพื่อให้การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1.1 เลือกใช้อุปกรณ์ได้เหมาะสมตามความสั้นยาวของเส้นผม	1.1 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน
2. แบ่งผมตามลักษณะทรงผม และสภาพเส้นผม	2.1 แบ่งผมตามลักษณะทรงผม และสภาพเส้นผม	2.1 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน
3. ม้วนแกนได้ตามรูปทรง	3.1 ม้วนแกนตัดได้ตามลักษณะทรงผม และสภาพเส้นผม	3.1 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน

H1204 ม้วนโรลเพื่อเซ็ทและเกล้า

สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย Element	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน Performance Criteria	วิธีการประเมิน Assessment
1. วิเคราะห์เส้นผมและทรงผมเพื่อให้การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1.1 เลือกใช้อุปกรณ์ได้เหมาะสมตามความสั้นยาวของเส้นผม	1.1 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน
2. แบ่งผมตามลักษณะเส้นผม และทรงผม	2.1 แบ่งผมตามลักษณะเส้นผม และ ทรงผม	2.1 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน
3. ม้วนโรลอบตามทรง	3.1 ม้วนโรลเพื่ออบตามทรงได้อย่างเรียบร้อย	3.1 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน

HM112 ดูแล จัดเก็บผลิตภัณฑ์ และอุปกรณ์เครื่องมือทำผม

สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย Element	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน Performance Criteria	วิธีการประเมิน Assessment
1. ตรวจสอบสภาพแวดล้อมภายในร้านให้อยู่ในสภาพที่พร้อมทำงาน	1.1 รายงานผลการตรวจสอบสภาพแวดล้อมภายในร้าน	1.1 การตรวจสอบการปฏิบัติงาน
2. จัดเก็บวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือทำผมให้เป็นระเบียบเหมาะสม และง่ายต่อการใช้งาน	2.1 เก็บวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือทำผมได้เป็นระเบียบ	2.1 การตรวจสอบการปฏิบัติงาน

HM115 บันทึก และจัดเก็บประวัติลูกค้า

สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย Element	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน Performance Criteria	วิธีการประเมิน Assessment
1. สอบถามพูดคุย เพื่อได้ประวัติลูกค้า	1.1 สอบถามและได้ข้อมูลจากลูกค้า	1.1 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน
2. บันทึกประวัติลูกค้าบนแบบฟอร์ม	2.1 จัดเก็บประวัติข้อมูลลูกค้าในแบบฟอร์มได้อย่างครบถ้วน	2.1 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน
3. ตรวจสอบประวัติลูกค้าย้อนหลัง	3.1 ตรวจสอบประวัติการรับบริการย้อนหลังของลูกค้าได้	3.1 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน

H1208 บำรุงเส้นผม

สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย Element	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน Performance Criteria	วิธีการประเมิน Assessment
1.วิเคราะห์เส้นผม เพื่อให้การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1.1 ระบุได้ว่าผมเสียจากสาเหตุใด 1.1 แยกความเสียของเส้นผมได้	1.1 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน 1.2 จากการสอบปากเปล่า
2.เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับการปฏิบัติงาน และความปลอดภัย	2.1 เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้พร้อมในการปฏิบัติงาน 2.2 อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่ใช้กับลูกค้าต้องสะอาด เหมาะสม และปลอดภัย	2.1 การตรวจสอบจากการปฏิบัติงาน 2.2 การตรวจสอบจากการปฏิบัติงาน
3. แบ่งผมและใส่ผลิตภัณฑ์บำรุงเส้นผม อย่างเป็นระเบียบและถูกวิธี	3.1 แบ่งผมได้อย่างเป็นระเบียบเป็น อย่างดี 3.2 ใช้ผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับสภาพเส้นผมได้	3.1 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน 3.2 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน

H1207 เก้าอี้

สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย Element	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน Performance Criteria	วิธีการประเมิน Assessment
1. วิเคราะห์ลักษณะทรงผม เพื่อให้การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1.1 แยกลักษณะของเส้นผมได้ในแต่ละประเภท 1.2 แนะนำทรงผมที่เหมาะสมกับลูกค้าได้เป็นอย่างดี	1.1 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน 1.2 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน
2. เลือกใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับการปฏิบัติงาน และความปลอดภัย	2.1 ใช้ผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่เหมาะสมกับทรงที่จะเกล้า ได้เป็นอย่างดี และปลอดภัยกับลูกค้า	2.1 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน
3. ยึดผม ลักษณะเกล้าผมทรงพื้นฐาน ได้เป็นอย่างดี	3.1 ยึดผมให้เหมาะสมกับทรงตามที่จะเกล้า และตามความต้องการของลูกค้าได้	3.1 การตรวจสอบการปฏิบัติงาน
4. เก้าอี้ผม ได้ตามลักษณะทรงพื้นฐาน และเกล้าแฟชั่น อย่างดี และผลงานสำเร็จ	4.1 เก้าอี้ผมตามทรงพื้นฐาน และเกล้าแฟชั่น แฟชั่น ได้อย่างปราณีตเรียบร้อย และผลงานสำเร็จลุล่วงดี	4.1 การตรวจสอบการปฏิบัติงาน

H1209 บำรุงหนังสือพิมพ์

สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย Element	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน Performance Criteria	วิธีการประเมิน Assessment
1. วิเคราะห์หนังสือพิมพ์เพื่อให้การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1.1 ทราบสภาพหนังสือพิมพ์ ได้เป็นอย่างดี	1.1 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน
2. เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับการปฏิบัติงาน และความปลอดภัย	2.1 เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้พร้อมในการปฏิบัติงาน 2.2 อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่ใช้กับลูกค้า ต้องสะอาด เหมาะสม และปลอดภัย	2.1 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน 2.2 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน
3. ใส่ผลิตภัณฑ์บำรุงหนังสือพิมพ์อย่างเป็นระเบียบและถูกวิธี	3.1 แนะนำให้ลูกค้าปฏิบัติตามคู่มือการใช้งานของอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์นั้นๆ ได้	3.1 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน
4. นวดแผ่นคลาย ให้ลูกค้าได้รับความสบายกับการให้บริการเป็นอย่างดี	4.1 นวดศีรษะให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจได้เป็นอย่างดี	4.1 จากการสอบถามลูกค้า

HM113 ตรวจสอบ และบำรุงวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือทำผม ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย Element	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน Performance Criteria	วิธีการประเมิน Assessment
1. ทำความสะอาดวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือทำผมทุกครั้ง หลังใช้งาน	1.1 วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือทำผมมีความ สะอาด เรียบร้อย	1.1 การสังเกตจากการ ปฏิบัติงาน
2. ตรวจสอบสภาพ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือทุกครั้งหลัง ใช้งาน	2.1 มีเอกสารการตรวจสอบ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือทุกครั้งหลังใช้งาน	2.1 การตรวจสอบการ ปฏิบัติงาน
3. แยกประเภท และจัดเก็บวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ ในสถานที่ที่ เหมาะสม ง่ายต่อการใช้งาน	3.1 จัดเก็บวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือทำผม ได้อย่างเป็นระเบียบ และเหมาะสม	3.1 การตรวจสอบการ ปฏิบัติงาน

HM114 ออกแบบ และจัดทำแบบฟอร์มประวัติลูกค้าในรูปแบบกระดาษ หรือสื่อประเภทอื่นๆ

สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย Element	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน Performance Criteria	วิธีการประเมิน Assessment
1. จัดทำแบบฟอร์มลงบนกระดาษที่ทนทาน หรือสื่อประเภทอื่นๆ ตามความเหมาะสม	1.1 จัดทำแบบฟอร์มลงบนเอกสารที่ทนทาน และเหมาะสมต่อการบันทึกและจัดเก็บ	1.1 การตรวจสอบการปฏิบัติงาน
2. จัดทำแบบฟอร์มที่ง่ายต่อการหยิบใช้งาน	2.1 จัดทำแบบฟอร์มได้อย่างสอดคล้องกับการใช้งานในแต่ละครั้ง	2.1 การตรวจสอบการปฏิบัติงาน
3. ออกแบบเอกสารให้ครบถ้วนทุกบริการ	3.1 ระบุงานบริการภายในร้านได้ครบถ้วนทุกประเภท	3.1 การตรวจสอบการปฏิบัติงาน
4. ออกแบบเอกสารให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย	3.1 ออกแบบ เอกสารได้ชัดเจน	3.1 การตรวจสอบการปฏิบัติงาน

HM105 ทำสีผม

สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย Element	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน Performance Criteria	วิธีการประเมิน Assessment
1. รับข้อมูลและให้คำปรึกษากับลูกค้าเพื่อความเข้าใจตรงกัน ก่อนการปฏิบัติงาน	1.1 ทราบปริมาณเปอร์เซ็นต์ของเส้นผมขาว และลักษณะเส้นผมขาวที่ผ่านการทำสีมาแล้ว เพื่อปิดผมขาว 1.2 ทราบปริมาณผมที่ขึ้นใหม่และผมที่ผ่านการทำสีมาแล้ว เพื่อทำสีผมแพชชั่น 1.3 ได้ข้อสรุปที่ชัดเจน เข้าใจตรงกัน ระหว่างลูกค้ากับช่างทำผมภายในเวลาที่เหมาะสม	1.1 การตรวจสอบการปฏิบัติงาน 1.2 การตรวจสอบจากการปฏิบัติงาน 1.3 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน
2. วิเคราะห์เส้นผม หนังศีรษะ เพื่อให้การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย	2.1 ผลิตรักษณ์ที่เคมีที่เหมาะสมกับสภาพเส้นผมและความต้องการลูกค้าได้ 2.2 บอกสภาพหนังศีรษะ ของลูกค้าได้เป็นอย่างดี	2.1 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน 2.2 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน
3. เตรียมอุปกรณ์และผลิตรักษณ์ให้ตรงกับการปฏิบัติงาน และความปลอดภัย	3.1 เตรียมตัวลูกค้าและช่างทำผมเพื่อความพร้อมในการปฏิบัติงาน และถูกสุขลักษณะ 3.2 เตรียมอุปกรณ์และผลิตรักษณ์ให้พร้อมในการปฏิบัติงาน 3.3 อุปกรณ์และผลิตรักษณ์ที่ใช้กับต้องสะอาด เหมาะสม และปลอดภัย กับลูกค้า	3.1 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน 3.2 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน 3.3 การตรวจสอบจากการปฏิบัติงาน

4. แบ่งผมและทำสี อย่างถูกวิธี	4.1 แบ่งผมได้อย่างละเอียดรอบคอบ 4.2 ทำสีผมได้ถูกวิธี ละเอียด ทั่วบริเวณที่ต้องการ	4.1 การตรวจสอบการปฏิบัติงาน 4.2 การตรวจสอบการปฏิบัติงาน
5. ตรวจสอบผลลัพธ์ของสี เป็นไปอย่างดี และผลงานสำเร็จ	5.1 ทำสีออกมาได้ตามที่กำหนด และผลงานสำเร็จตรงตามความต้องการของลูกค้า 5.2 ให้คำแนะนำวิธีการดูแลสีผมหลังรับบริการ	5.1 การตรวจสอบการปฏิบัติงาน 5.2 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน

HM101 ให้คำปรึกษาในงานบริการ

สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย Element	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน Performance Criteria	วิธีการประเมิน Assessment
1. สอบถามความต้องการของลูกค้าเพื่อความเข้าใจตรงกันก่อนการปฏิบัติงาน	<p>1.1 สื่อสารด้วยคำพูด, น้ำเสียงสุภาพ และเหมาะสมในการสนทนากับลูกค้า</p> <p>1.2 รับทราบความต้องการของลูกค้าอย่างชัดเจน</p> <p>1.3 รับทราบประวัติการทำผมของลูกค้า และทำการรวบรวมข้อมูลลูกค้าได้ครบถ้วนสมบูรณ์</p>	<p>1.1 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน</p> <p>1.2 การสอบถามปากเปล่า</p> <p>1.3 การสอบถามปากเปล่า</p>
2. ให้คำแนะนำ เสนอแนะเกี่ยวกับเรื่องการทำผม และออกแบบทรงผมให้กับลูกค้า	<p>2.1 ให้คำแนะนำลูกค้าได้ภายในเวลาที่เหมาะสม และลูกค้าเกิดความพึงพอใจ</p> <p>2.2 แนะนำลูกค้าแต่งทรงผมให้รับกับใบหน้าได้เป็นอย่างดี</p>	<p>2.1 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน</p> <p>2.2 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน</p>
3. เขียนใบสั่งงานอย่างละเอียด เพื่อการทำงานให้ได้ประสิทธิภาพ	<p>3.1 เขียนใบสั่งงานได้ละเอียด และครบถ้วน</p> <p>3.2 เขียนใบสั่งงานได้ตรงกับความต้องการของลูกค้า</p>	<p>3.1 การสอบถามปากเปล่า</p> <p>3.2 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน</p>

H1205 ตัดชอย

สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย Element	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน Performance Criteria	วิธีการประเมิน Assessment
1. วิเคราะห์เส้นผมและทรงผม เพื่อให้การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1.1 แยกลักษณะของเส้นผมได้ในแต่ละประเภท 1.2 แนะนำทรงผมที่เหมาะสมกับลูกค้าได้เป็นอย่างดี	1.1 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน 1.2 การสอบถามปากเปล่า
2. เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับการปฏิบัติงาน และความปลอดภัย	2.1 เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้พร้อมในการปฏิบัติงาน 2.2 อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่ใช้ต้องต้องสะอาด เหมาะสม และปลอดภัยกับลูกค้า	2.1 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน 2.2 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน
3. แบ่งผมตามทรง ลักษณะชอยผมสั้น ชอยผมระดับกลาง และชอยผมยาว	3.1 แบ่งผมตามลักษณะ ผมสั้น ผมระดับกลาง และผมยาว ได้เป็นอย่างดี	3.1 การตรวจสอบการปฏิบัติงาน
4. ตัด/ชอยผม ตามลักษณะทรงได้เป็นอย่างดี และถูกวิธี	4.1 ชอยผมสั้น ผมระดับกลาง และผมยาว ได้รูปทรงที่ต้องการเป็นอย่างดี	4.1 การตรวจสอบการปฏิบัติงาน
5. ตรวจสอบความเรียบร้อยของทรงผม และผลงานสำเร็จ	5.1 เก็บรายละเอียดของทรง และผลงานสำเร็จ ได้เรียบร้อย 5.2 แนะนำวิธีการดูแลทรงผมหลังรับบริการ	5.1 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน 5.2 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน

HM104 ดัดผม

สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย Element	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน Performance Criteria	วิธีการประเมิน Assessment
1. รับข้อมูลและให้คำปรึกษากับลูกค้าเพื่อความเข้าใจตรงกัน ก่อนการปฏิบัติงาน	1.1 ได้ข้อสรุปที่ชัดเจน เข้าใจตรงกัน ระหว่างลูกค้ากับช่างทำผมภายในเวลาที่เหมาะสม	1.1 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน
2. วิเคราะห์เส้นผม หนังศีรษะ เพื่อให้การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย	2.1 เลือกผลิตภัณฑ์เคมีที่เหมาะสมกับสภาพเส้นผมและความต้องการลูกค้าได้ 2.2 บอกสภาพหนังศีรษะ ของลูกค้าได้เป็นอย่างดี	2.1 การตรวจสอบจากการปฏิบัติงาน 2.2 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน
3. เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับการปฏิบัติงาน และความปลอดภัย	3.1 เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้พร้อมในการปฏิบัติงาน 3.2 อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่ใช้กับต้องสะอาด เหมาะสม และปลอดภัยกับลูกค้า	3.1 การตรวจสอบจากการปฏิบัติงาน 3.2 การตรวจสอบจากการปฏิบัติงาน
4. แบ่งผมและมัดมัดตามลักษณะ และสภาพเส้น	4.1 แบ่งผม และมัดมัดได้ตามลักษณะทรงผม และสภาพเส้นผมนั้นๆ 8.4.2 ใช้ผลิตภัณฑ์ได้ตามที่กำหนดในการตัดแต่ละประเภท 8.4.3 แบ่งผมตามทรง ลักษณะความยาวผม และตามความต้องการของลูกค้าได้	4.1 การตรวจสอบการปฏิบัติงาน 4.2 การตรวจสอบการปฏิบัติงาน 4.3 การตรวจสอบการปฏิบัติงาน

<p>5. ตรวจสอบผลลัพธ์ของการตัดได้เป็นอย่างดี และผลงานสำเร็จ</p>	<p>5.1 ทำตัดออกมาได้ตามที่กำหนด และผลงานสำเร็จตรงตามความต้องการของลูกค้า</p> <p>5.2 ให้คำแนะนำวิธีการดูแลผมนงานงานตัด หลังรับบริการ</p>	<p>5.1 การตรวจสอบการปฏิบัติงาน</p> <p>5.2 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน</p>
<p>6. โกรกผม อย่างระมัดระวัง และถูกวิธี</p>	<p>6.1 ใสน้ำยาโกรกผมให้ทั่วศีรษะ และทั่วทุกแกนอย่างละเอียด</p>	<p>6.1 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน</p>

H1206 ยืดผม (ธรรมชาติ และถาวร)

สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย Element	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน Performance Criteria	วิธีการประเมิน Assessment
1. รับข้อมูลและให้คำปรึกษากับลูกค้าเพื่อความเข้าใจตรงกัน ก่อนการปฏิบัติงาน	1.1 ได้ข้อสรุปที่ชัดเจน เข้าใจตรงกันระหว่างลูกค้ากับช่างทำผมภายในเวลาที่เหมาะสม	1.1 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน
2.วิเคราะห์เส้นผม หนังศีรษะ เพื่อให้การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย	2.1 เลือกผลิตภัณฑ์เคมีที่เหมาะสมกับสภาพเส้นผมและความต้องการลูกค้าได้ 2.2 บอกสภาพหนังศีรษะ ของลูกค้าได้เป็นอย่างดี	2.1 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน 2.2 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน
3.เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับการปฏิบัติงาน และความปลอดภัย	3.1 เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้พร้อมในการปฏิบัติงาน 3.2 อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่ใช้กับลูกค้าต้องสะอาด เหมาะสม และปลอดภัย	3.1 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน 3.2 การตรวจสอบจากการปฏิบัติงาน
4.เป่าผมให้แห้งและใส่น้ำยายืดด้วยความละเอียด อย่างถูกวิธี	4.1 ใช้ผลิตภัณฑ์ได้ตามที่กำหนด และตรงตามความต้องการลูกค้า 4.2 แบ่งซ่อผมได้ตามที่กำหนดได้เป็นอย่างดี 4.3 เช็คสภาพเส้นผมให้อ่อนตัวได้ตามที่ ต้องการ	4.1 การตรวจสอบการปฏิบัติงาน 4.2 การตรวจสอบการปฏิบัติงาน 4.3 การตรวจสอบการปฏิบัติงาน
5. หวีผม เพื่อการทำงานในลำดับต่อไปให้มีประสิทธิภาพดี	5.1 หวีผมจากโคนจรดปลาย ได้อย่างละเอียดเรียบร้อย	5.1 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน

6. ตรวจสอบผลลัพธ์ของการยึดเป็นไปอย่างดี	6.1 ยึดผมได้ตามที่กำหนด และตรงตามความต้องการของลูกค้า	6.1 การตรวจสอบการปฏิบัติงาน
7. เป่าผม และรัดผม ให้เกิดประสิทธิภาพที่ดีต่อการทำงาน	7.1 ใส่ผลิตภัณฑ์ป้องกันความร้อนได้ตรงกับเส้นผมของลูกค้า 7.2 ทำให้ผมแห้งได้โดยประมาณ 90 เปอร์เซ็นต์ 7.3 ทำผมได้เรียบตรงและเงางาม เป็นอย่างดี	7.1 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน 7.2 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน 7.3 การตรวจสอบการปฏิบัติงาน
8. ใช้น้ำยาโกรกผม อย่างละเอียดและถูกวิธี	8.1 ใช้น้ำยาโกรกผมให้ทั่วเส้นผมทั้งศีรษะ อย่างละเอียด	8.1 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน

H1201 วิเคราะห์เส้นผมโครงสร้างศรีษะและหนังศรีษะ

สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย Element	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน Performance Criteria	วิธีการประเมิน Assessment
1. วิเคราะห์เส้นผมโครงสร้างศรีษะและหนังศรีษะของลูกค้าอย่างรอบคอบเพื่อไม่ให้เกิดการทำงานผิดพลาด	1.1 แยกลักษณะของเส้นผมในแต่ละประเภทได้เป็นอย่างดี 1.2 แยกลักษณะสภาพผิวหนังศรีษะได้เป็นอย่างดี 1.3 เข้าใจลักษณะโครงสร้างศรีษะของลูกค้าได้เป็นอย่างดี	1.1 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน 1.2 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน 1.3 การสอบถามปากเปล่า
2. วิเคราะห์บุคคลิกภาพและอาชีพลูกค้า เพื่อทำงานได้ตรง และมีประสิทธิภาพที่ดี	2.1 วิเคราะห์บุคคลิกลักษณะของลูกค้าได้เป็นอย่างดีและเหมาะสม 2.2 รับทราบอาชีพ หน้าที่การงานของลูกค้าได้อย่างละเอียด	2.1 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน 2.2 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน
3. เลือกใช้ผลิตภัณฑ์ ที่ตรงกับความต้องการและเกิดความปลอดภัย.	3.1 เลือกผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับสภาพเส้นผมและหนังศรีษะของลูกค้าได้เป็นอย่างดี 3.2 เลือกผลิตภัณฑ์ที่ปลอดภัยให้กับลูกค้าได้	3.1 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน 3.2 การสังเกตจากการปฏิบัติงาน